



**Οδηγίες χρήσης προς πολίτες για τον προγραμματισμό
τηλεδιάσκεψης με υπηρεσιακή μονάδα του e-ΕΦΚΑ**

Είσοδος πολίτη στο myEFKAlive

Ο πολίτης εισέρχεται στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

1. Πληκτρολογώντας το σύνδεσμο του ιστοτόπου:

myefka.live.gov.gr

2. Μέσω της πύλης gov.gr ακολουθώντας τη διαδρομή: Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-ΕΦΚΑ

Για την είσοδο στην εφαρμογή απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της ΓΓΠΣΔΔ (κωδικοί TAXISnet)

gov.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Όνομα χρήστη
username

Κωδικός πρόσβασης
.....

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας,
η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

Αρχική σελίδα

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο myEFKAlive, διαρθρώνονται σε **πέντε θεματικά πεδία**, κατά αντιστοιχία με τα αρμόδια, ανά υπηρεσία, τμήματα εξυπηρέτησης του e-ΕΦΚΑ:

- Παροχές
- Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος
- Συντάξεις - Πληρωμές
- Διοικητικό - Πληροφόρηση πολιτών
- Ασφάλιση - Εισφορές



Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-ΕΦΚΑ

| Παρεχόμενες Υπηρεσίες | | | | | Χρήσιμοι σύνδεσμοι |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|---|
| Παροχές | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος | Συντάξεις – Πληρωμές | Διοικητικό – Πληροφόρηση Πολιτών | Ασφάλιση – Εισφορές | > Μάθε το myEFKAlive |
| | | | | | > Συχνές Ερωτήσεις |
| | | | | | > Οδηγίες Χρήσης |
| | | | | | > Υπηρεσίες |
| | | | | | > Απαραίτητα δικαιολογητικά ανά υπηρεσία |
| | | | | | > Φόρμα Επικοινωνίας |

Επιλογή υπηρεσίας

1. Επιλέγοντας **θεματικό πεδίο**, αναπτύσσεται η λίστα με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο καθένα
2. Ο πολίτης επιλέγει την επιθυμητή **υπηρεσία**
3. Επιλέγοντας υπηρεσία, εμφανίζεται νέο πεδίο για την επιλογή **γεωγραφικής περιοχής** από την αναπτυσσόμενη λίστα.
4. Αφού ο πολίτης επιλέξει και γεωγραφική περιοχή, πληκτρολογεί στο πεδίο **«Μάθε που ανήκεις βάσει του ΤΚ κατοικίας»** τον πενταψήφιο Ταχυδρομικό Κώδικα της περιοχής μόνιμης διαμονής του.
- 5.



Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-EFKA

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

| | | | | |
|---------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| Παροχές | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος | Συντάξεις – Πληρωμές | Διοικητικό – Πληροφόρηση Πολιτών | Ασφάλιση – Εισφορές |
|---------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myEFKALive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Απαραίτητα δικαιολογητικά ανά υπηρεσία](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

| | | | | |
|---------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|
| Παροχές | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος | Συντάξεις – Πληρωμές | Διοικητικό – Πληροφόρηση Πολιτών | Ασφάλιση – Εισφορές |
|---------|-------------------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------|

- Βεβαίωση Ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης Προϋπηρεσίας)
- Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Απογραφή Ασφαλισμένου
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας
- Βεβαίωση Απογραφής
- Διεκπεραίωση αιτήματος για χρόνο ασφάλισης μέσω ΥΔΑΑΒ

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myEFKALive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Απαραίτητα δικαιολογητικά ανά υπηρεσία](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Νοτίου Αιγαίου

Μάθετε που ανήκετε βάσει του ΤΚ της κατοικίας σας αν είστε μισθωτός ή της επιχείρησής σας αν είστε μη μισθωτός:

85103

-ΤΔ Ρόδου
-ΓΚΑ Αρχαγγέλου
-ΓΚΑ Καρτάθου

Στο σύστημα κράτησης που ακολουθεί στην **επιλογή προσωπικού** θα επιλέξετε **υποχρεωτικά** μία από τις παραπάνω δομές e-EFKA

Επιλογή

Εύρεση αρμόδιου τοπικού καταστήματος

5. Συμπληρώνοντας τον **Ταχυδρομικό Κώδικα** της περιοχής μόνιμης διαμονής:
- Εμφανίζονται κάτω από το πεδίο τα καταστήματα με **χωρική αρμοδιότητα εξυπηρέτησης** για την συγκεκριμένη περιοχή, που έχουν ενταχθεί στο myEFKAlive
 - Σε περίπτωση που βάσει του ΤΚ, δεν βρεθούν καταστήματα στην περιοχή που να εξυπηρετούν μέσω myEFKAlive, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.
6. Αν υπάρχουν καταστήματα εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη, πατάτε το πεδίο **Επιλογή**, προκειμένου να ενεργοποιηθεί το σύστημα κράτησης.

Νοτίου Αιγαίου

Μάθετε που ανήκετε βάσει του ΤΚ της κατοικίας σας αν είστε μισθωτός ή της επιχείρησής σας αν είστε μη μισθωτός:

85103

-ΤΔ Ρόδου
-ΓΚΑ Αρχαγγέλου
-ΓΚΑ Καρπάθου

Στο σύστημα κράτησης που ακολουθεί στην **επιλογή προσωπικού** θα επιλέξετε **υποχρεωτικά** μία από τις παραπάνω δομές e-ΕΦΚΑ

Επιλογή

Νοτίου Αιγαίου

Μάθετε που ανήκετε βάσει του ΤΚ κατοικίας σας αν είστε μισθωτός ή επιχείρησης αν είστε μη μισθωτός: 15122

Δεν βρέθηκε κατάστημα

Επιλογή

7. Ο πολίτης επιλέγει **υποχρεωτικά** από την αναδυόμενη λίστα του πεδίου **Επιλογή Προσωπικού**, ένα από τα καταστήματα που εμφανίστηκαν βάσει της αναζήτησης με TK στο προηγούμενο πεδίο.
8. Αφού επιλεγεί το κατάστημα, το ημερολόγιο στη δεξιά πλευρά εμφανίζει τις διαθέσιμες ημέρες. Ο πολίτης επιλέγει την επιθυμητή ημέρα
9. Στα αριστερά εμφανίζονται τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα για τη συγκεκριμένη ημέρα, όπου ο πολίτης επιλέγει την ώρα για το ραντεβού του.

Ασφαλιστική ικανότητα
20 λεπτά



11 Οκτωβρίου με ΤΔ Ρόδου-Μητρώο

< > Οκτώβριος 2021

| Δε | Τρ | Τε | Πε | Πα | Σά | Κυ |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Επιλογή προσωπικού (προαιρετικά)


| | | |
|--------------------|--------------|----------|
| ΤΔ Ρόδου-Μητρώο | | |
| AT A Μυκόνου | Διαθέσιμος/η | |
| AT B Τήνου | Διαθέσιμος/η | |
| ΤΔ Ρόδου-Μητρώο | Διαθέσιμος/η | |
| ΤΔ Καλύμνου-Μητρώο | Διαθέσιμος/η | |
| ΤΔ Σύρου-Μητρώο | Διαθέσιμος/η | |
| 12:15 μμ | 12:30 μμ | 12:45 μμ |
| 1:00 μμ | 1:15 μμ | 1:30 μμ |

11 Οκτωβρίου, 10:00 πμ με ΤΔ Ρόδου-Μητρώο

< > Οκτώβριος 2021

Επιλογή προσωπικού (προαιρετικά)

Δε Τρ Τε Πε Πα Σά Κυ

 ΤΔ Ρόδου-Μητρώο

| | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

| | | |
|-----------------|----------|----------|
| 9:15 πμ | 9:30 πμ | 9:45 πμ |
| 10:00 πμ | 10:15 πμ | 10:30 πμ |
| 10:45 πμ | 11:00 πμ | 11:15 πμ |
| 11:30 πμ | 11:45 πμ | 12:00 μμ |
| 12:15 μμ | 12:30 μμ | 12:45 μμ |
| 1:00 μμ | 1:15 μμ | 1:30 μμ |

ⓘ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Καταχώριση στοιχείων

10. Στην επόμενη ενότητα ο πολίτης καταχωρίζει τα στοιχεία του:

- ✓ **Ονοματεπώνυμο**
- ✓ **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**
- ✓ **Αριθμός Τηλεφώνου**
- ✓ **Διεύθυνση**

11. Πρόσθετα απαιτούμενα στοιχεία:

- ✓ **ΑΜΚΑ**
- ✓ **Ιδιότητα ασφάλισης**
- ✓ **Ταχυδρομικός Κώδικας**

12. Ο πολίτης επιλέγει υποχρεωτικά **το πλαίσιο ελέγχου** το οποίο επέχει θέση **Υπεύθυνης Δήλωσης** για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνει, καθώς και **συναίνεσης** για την επεξεργασία των στοιχείων του από τον αρμόδιο υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ. Τέλος, επιλέγει **Κράτηση**

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αριθμός τηλεφώνου

Διεύθυνση

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

ΑΜΚΑ (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης)

Ιδιότητα Ασφάλισης

--κάντε μια επιλογή--



ΤΚ κατοικίας αν είστε μισθωτός ή επιχείρησης αν είστε μη μισθωτός

Επιβεβαιώνω ότι έχω επιλέξει την αρμόδια δομή e-EFKA σύμφωνα με τον ΤΚ κατοικίας ή επιχείρησής μου κι ότι θα αποστείλω τα απαραίτητα δικαιολογητικά πριν την τηλεδιάσκεψη, όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive-plirofor>

--κάντε μια επιλογή--



- Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας e-mail και διεύθυνση κατοικίας/επιχείρησής μου) είναι αληθή και ακριβή. Συναινώ με πλήρη επίγνωση και βραχιζόμενος/η στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) στην επαλήθευση της ταυτότητάς μου και την εξυπηρέτησή μου μέσω της Υπηρεσίας myOAEΔlive από υπάλληλο του ΟΑΕΔ μέσω τηλεδιάσκεψης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται, αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Γνωρίζω ότι απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιονδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής οθόνης, κλπ.) από οποιονδήποτε συμμετέχει ή παρευρίσκεται σε αυτή και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και επισύρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Γνωρίζω, τέλος, ότι έχω δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης των πιο πάνω προσωπικών μου δεδομένων, αλλά και ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας διερμηνείας, συναινώ στην πιθανή συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη καθηγητή-παρατηρητή εκ μέρους του φορέα που παρέχει την υπηρεσία διερμηνείας.

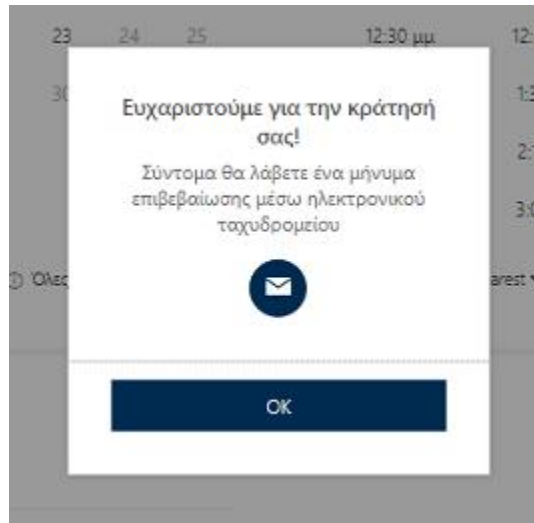
Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα "Όρους και προϋποθέσεις".

Κράτηση

* Όλα τα παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικά για την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης

Ολοκλήρωση της κράτησης

- Στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς κράτησης.



- Παράλληλα, ο πολίτης λαμβάνει στο e-mail του, **επιβεβαιωτικό μήνυμα** στο οποίο αναγράφονται:
 - ✓ Τα **στοιχεία** του ραντεβού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και ώρα).
 - ✓ Προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη.
 - ✓ Ενημέρωση και τρόπος αποστολής των δικαιολογητικών.
 - ✓ Email επικοινωνίας με την υπηρεσία myEfkaLive.
 - ✓ Ο **σύνδεσμος** για την είσοδο του πολίτη στον χώρο της τηλεδιάσκεψης
 - ✓ Σύνδεσμος για τη διαχείριση της κράτησης(Υπάρχει διένεξη;)



Επιβεβαιωμένη κράτηση για

Ασφαλιστική ικανότητα με
ΤΔ Ρόδου-Μητρώο



Δευτέρα, 11 Οκτωβρίου 2021
10:00 πμ - 10:20 πμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Συμμετοχή στη συνάντηση

μέσω του Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες

Παρακαλούμε, επισκεφθείτε την σελίδα μας <https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive-pliiofories> για να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικά στην υπηρεσία πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, ανάλογα με την διαδικασία που έχετε επιλέξει. **Αν ο υπάλληλος δεν έχει παραλάβει τα σχετικά έγγραφα πριν το ραντεβού, δεν θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.**

Στην παραπάνω σελίδα θα βρείτε και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών που εξυπηρετούν ασφαλισμένους μέσω του MyEFKA Live.

Για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη πατήστε τον σύνδεσμο και κάντε είσοδο σαν επισκέπτης (guest).

Παρακαλούμε, μην απαντήσετε σε αυτό το e-mail.

Υπάρχει διένεξη;
[Αλλαγή της συνάντησης](#)

ΠΥΣΥ Ν. Αιγαίου

<https://www.efka.gov.gr/>

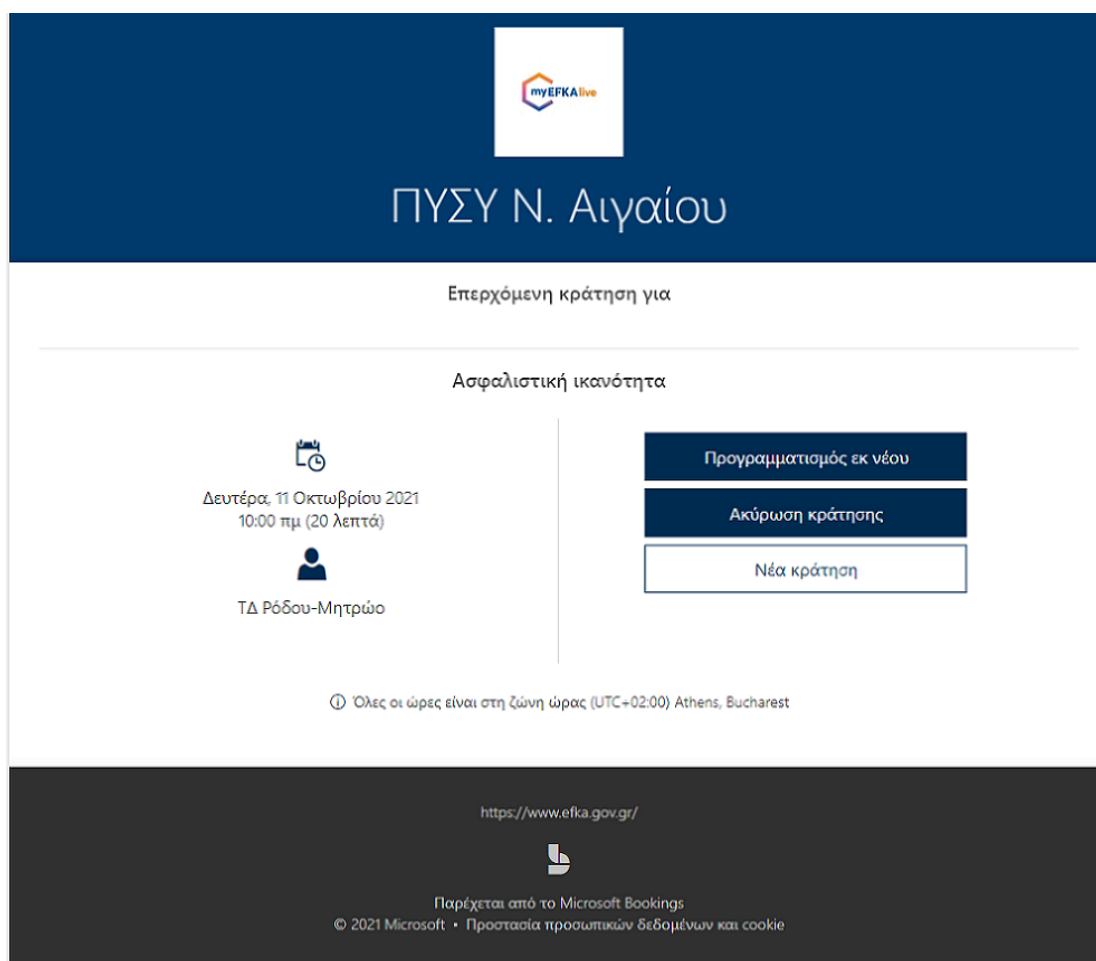
Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων


Διαχείριση της κράτησης

Η σελίδα για τη διαχείριση της κράτησης εμφανίζεται αμέσως μετά την επιτυχή καταχώριση του ραντεβού. Είναι επίσης προσβάσιμη και από τον σύνδεσμο «Υπάρχει διένεξη;» που βρίσκεται στο επιβεβαιωτικό e-mail που λαμβάνει μετά την κράτησή του.

Εδώ ο πολίτης μπορεί να επιλέξει:

1. Να ακυρώσει την κράτησή του
2. Να αλλάξει την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού
3. Να προγραμματίσει ένα επιπλέον ραντεβού







ΠΥΣΥ Ν. Αιγαίου


Επερχόμενη κράτηση για

Ασφαλιστική ικανότητα

| | |
|---|--|
|  Δευτέρα 11 Οκτωβρίου 2021 10:00 πμ (20 λεπτά) | <input type="button" value="Προγραμματισμός εκ νέου"/> |
|  ΤΔ Ρόδου-Μητρώο | <input type="button" value="Ακύρωση κράτησης"/> |
| | <input type="button" value="Νέα κράτηση"/> |

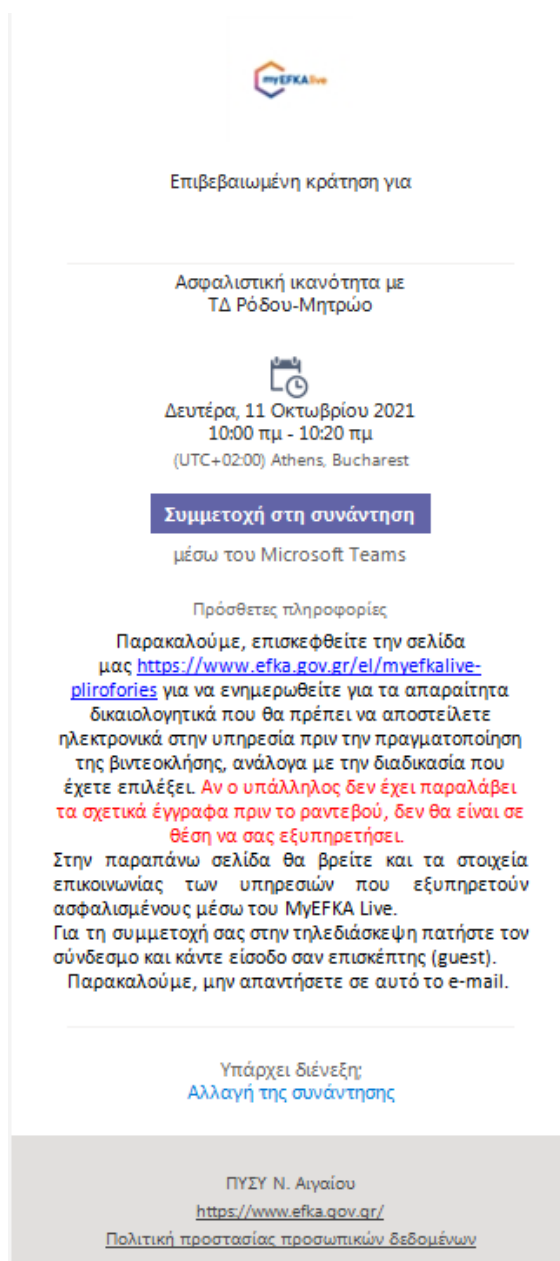
ⓘ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

<https://www.efka.gov.gr/>


Παρέχεται από το Microsoft Bookings
© 2021 Microsoft • Προστασία προσωπικών δεδομένων και cookie

Διενέργεια τηλεδιάσκεψης στο myEFKALive

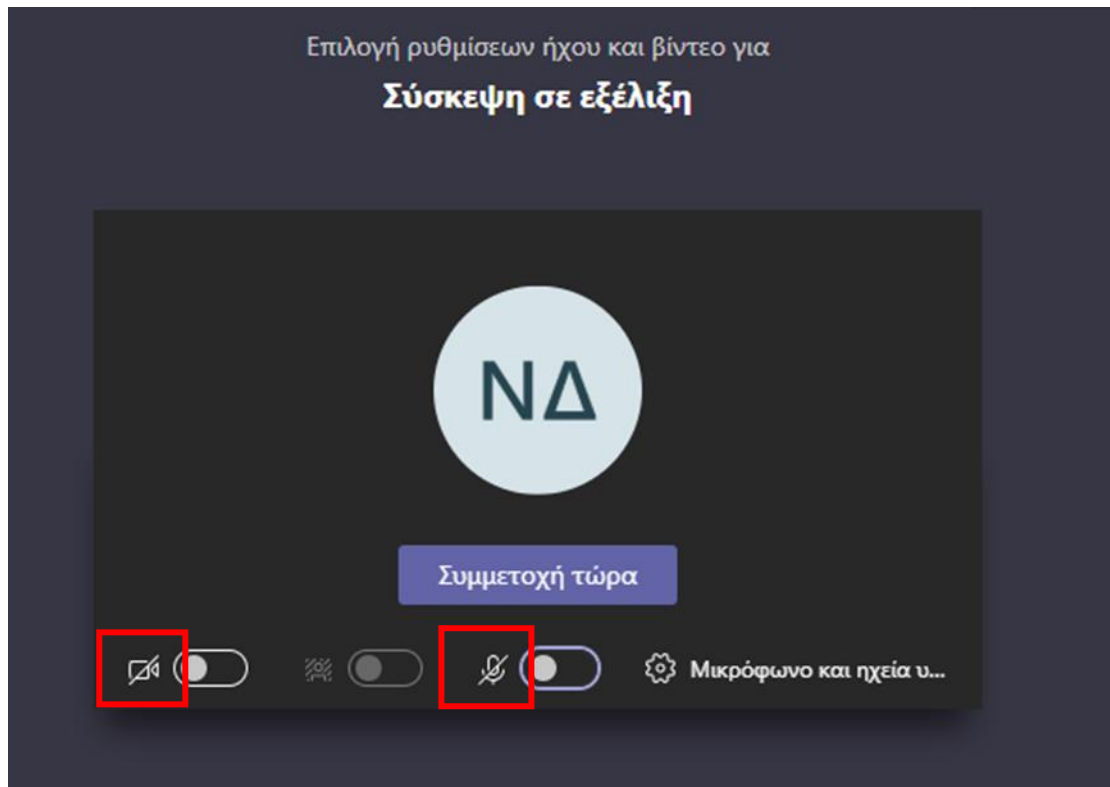
Την ορισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού επιλέξτε «**Συμμετοχή στη συνάντηση**», από το μήνυμα της επιβεβαίωσης που λάβατε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο την ημέρα που πραγματοποιήσατε την κράτηση, για να μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με τον υπάλληλο του e-ΕΦΚΑ .



The screenshot shows an email confirmation for a teleconference. At the top is the myEFKA Live logo. Below it, the text reads 'Επιβεβαιωμένη κράτηση για' (Confirmed reservation for). A horizontal line separates this from the next section: 'Ασφαλιστική ικανότητα με ΤΔ Ρόδου-Μητρώο' (Insurance capacity with Rhodes Register). Below this is a clock icon and the date and time: 'Δευτέρα, 11 Οκτωβρίου 2021 10:00 πμ - 10:20 πμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest'. A blue button labeled 'Συμμετοχή στη συνάντηση' (Participate in the meeting) is highlighted, with the text 'μέσω του Microsoft Teams' (via Microsoft Teams) below it. The next section is titled 'Πρόσθετες πληροφορίες' (Additional information) and contains a paragraph: 'Παρακαλούμε, επισκεφθείτε την σελίδα μας <https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive-pliiofories> για να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικά στην υπηρεσία πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, ανάλογα με την διαδικασία που έχετε επιλέξει. **Αν ο υπάλληλος δεν έχει παραλάβει τα σχετικά έγγραφα πριν το ραντεβού, δεν θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.** Στην παραπάνω σελίδα θα βρείτε και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών που εξυπηρετούν ασφαλισμένους μέσω του MyEFKA Live. Για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη πατήστε τον σύνδεσμο και κάντε είσοδο σαν επισκέπτης (guest). Παρακαλούμε, μην απαντήσετε σε αυτό το e-mail.'

At the bottom, there is a link 'Υπάρχει διένεξη; Αλλαγή της συνάντησης' (There is a dispute? Change the meeting). The footer contains the text: 'ΠΥΣΥ Ν. Αιγαίου <https://www.efka.gov.gr/> Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων' (PYSY N. Aegean Islands, https://www.efka.gov.gr/, Policy of protection of personal data).

Πριν επιλέξετε «**Συμμετοχή τώρα**» βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα.



Ενεργοποιήστε την κάμερα και το μικρόφωνο

Πατώντας το κουμπί **Συμμετοχή τώρα** θα μπειτε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του e-ΕΦΚΑ να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.

Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί να επιδείξετε το νομιμοποιητικό σας έγγραφο: ταυτότητα (Ελληνες Πολίτες)/διαβατήριο και νομιμοποιητικό έγγραφο διαμονής (Αλλοδαποί Πολίτες).

Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση

- Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με τον εκπρόσωπο του e-ΕΦΚΑ .
- Ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με εκπρόσωπο του e-ΕΦΚΑ μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο του e-ΕΦΚΑ (όπως η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο), θα πρέπει κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη σας, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή.
- Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).